

Wat te doen bij klachten over een van onze leden?

Onze branchevereniging heeft zich onder andere ten doel gesteld het vakmanschap van de particulier onderzoeker verder te professionaliseren. Het werkveld van de particulier onderzoeker is breed en complex en wij realiseren ons dan ook dat met name vervaardigde rapportages ook (kunnen) worden gebruikt bij juridische geschillen van opdrachtgevers. Dat daardoor verschillen van inzicht en mening en/of klachten zouden kunnen ontstaan is niet ondenkbaar.

De BPOB is echter op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor het handelen van individuele leden van onze vereniging. Wel dienen onze leden zich te conformeren aan de Privacygedragscode voor Particuliere Onderzoeksbureaus en de Gedragscode van onze vereniging. Begrippen als integriteit en vertrouwen zijn kernvoorwaarden voor een lidmaatschap van de BPOB.

Volgens artikel 18 van de Regeling Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus (RPBR) zijn recherchebureaus verplicht een klachtenregeling te hebben.

Wij adviseren bij klachten over één van onze leden, als volgt te handelen:

- U vraagt schriftelijk bij het betreffende recherchebureau hun klachtenregeling op.
- U dient schriftelijk uw klacht bij hen in volgens deze klachtenregeling.
- Als u zich niet kunt vinden in de uitkomst of de manier waarop de klacht is behandeld staat het u vrij om de zaak vervolgens aan een rechter voor te leggen.